CASE HISTORY

Reggiana Riduttori

Gestione di asset, piani manutentivi, documentazioni e segnalazioni in un'unica piattaforma con MaintenUP



REGGIANA RIDUTTORI
PLANETARY REDUCTION GEARS

IL CLIENTE
Reggiana Riduttori
San Polo d'Enza (RE)

LE ESIGENZE DEL CLIENTE

Coordinare la manutenzione tra più stabilimenti, superare la gestione su carta e strumenti separati e avere una visione condivisa di interventi, scadenze e storico dei macchinari.

SOLUZIONE

Adozione di MaintenUP, il software CMMS cloud che riunisce asset, piani di manutenzione, documentazione tecnica e ticket. Le checklist guidano gli interventi e il chatbot AI su WhatsApp consente ai tecnici di aprire e chiudere ticket e registrare le attività direttamente sul campo.

RISULTATI

Tempi di fermo non programmato ridotti del 35%, da 120 a 78 ore al mese. Oltre 4.000 asset e più di 15.000 manutenzioni all'anno gestiti in un'unica piattaforma, con un ritorno sull'investimento raggiunto in 8 mesi.

IL CLIENTE

Reggiana Riduttori è una realtà internazionale specializzata nella **produzione di riduttori epicicloidali e soluzioni di trasmissione di potenza**. Con sede a San Polo d'Enza, in provincia di Reggio Emilia, e una **presenza commerciale in oltre 50 Paesi**, opera nei settori agricolo, marino, industriale e del riciclo.

Fondata nel 1973, conta oltre 200 dipendenti distribuiti in 3 stabilimenti produttivi, un **fatturato annuo di 110 milioni di euro e un parco macchine di oltre 150 asset produttivi**. In questo contesto, la gestione della manutenzione assume un ruolo strategico per sostenere l'efficienza degli impianti e la continuità delle attività.

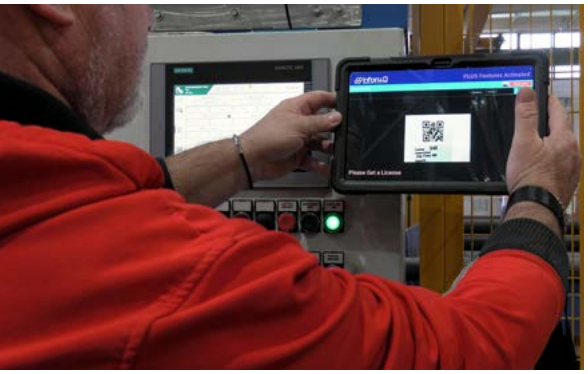
LA SFIDA

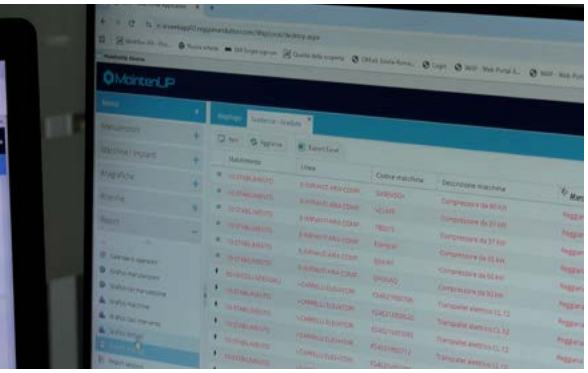
Coordinare le manutenzioni di più stabilimenti richiede informazioni accessibili, priorità chiare e un controllo puntuale delle scadenze. Per Reggiana Riduttori, la gestione attraverso supporti cartacei e strumenti frammentati rendeva difficile avere una visione condivisa delle attività.

Le **criticità riguardavano la pianificazione degli interventi ordinari e straordinari**, la **consultazione dello storico dei macchinari e il coordinamento tra reparti**. La gestione di risorse e priorità risultava complessa, favorendo un approccio reattivo anziché preventivo.

L'azienda cercava quindi una soluzione capace di riunire queste informazioni e accompagnare l'evoluzione del proprio modello manutentivo. Il progetto doveva includere anche gli elementi non direttamente produttivi, come cisterne e impianti generali, e le scadenze relative al personale.







LA SOLUZIONE

Per trasformare attività e informazioni distribuite in un sistema di gestione condiviso, Reggiana Riduttori ha scelto MaintenUP, la **piattaforma cloud che riunisce asset, piani manutentivi, documentazione e segnalazioni in un unico ambiente di lavoro**.

Il progetto è partito dai macchinari produttivi, tra cui torni, marcatrici e macchine utensili, **per estendersi progressivamente agli altri elementi aziendali soggetti a manutenzione**.

MaintenUP ha così consentito di ampliare il controllo oltre il singolo macchinario, **costruendo una visione integrata delle esigenze manutentive dello stabilimento**.

La struttura ad albero ha permesso di organizzare asset e reparti per area, funzione e tipologia di intervento, associando ai macchinari documentazione tecnica digitalizzata e piani personalizzati.

A supporto del lavoro quotidiano, la piattaforma integra:

- **Checklist guidate**, per standardizzare l'esecuzione degli interventi.
- **Report e dashboard personalizzati**, per analizzare lo stato manutentivo.
- **Accesso da tablet e smartphone**, per consultare documenti e video istruttivi e allegare foto direttamente sul campo.
- **Ticketing integrato e pianificazione intelligente**, per coordinare segnalazioni, assegnazioni ai tecnici e programmazione delle attività.

Un ulteriore elemento del progetto è il **chatbot AI integrato con WhatsApp**, che porta la gestione della manutenzione in un'interazione conversazionale. Gli operatori possono **aprire e chiudere i ticket da mobile**, descrivere meglio le anomalie e registrare gli interventi con il supporto del chatbot, contribuendo a uno **storico più completo**.

Lo stesso canale comunica le manutenzioni ordinarie assegnate o scadute e consente di registrare le attività senza raggiungere una postazione fissa. Supporta inoltre alcuni controlli di sicurezza, compresi quelli antincendio.



"MaintenUP ha completamente rivoluzionato il nostro approccio alla manutenzione. Siamo passati da un processo completamente reattivo a una gestione predittiva e strutturata che ci permette di pianificare con precisione millimetrica ogni intervento, riducendo drasticamente i fermi imprevisti. La visibilità completa su tutti i nostri asset, sia produttivi che di supporto, ci ha fornito un controllo operativo che prima era impensabile raggiungere."

Michele Paterlini, Process Department, Reggiana Riduttori







I RISULTATI OTTENUTI

L'adozione di MaintenUP ha portato benefici nella gestione delle manutenzioni, estendendo il controllo a migliaia di asset e accentrando le informazioni prima distribuite tra strumenti diversi.

Efficienza operativa:

- **–35% di tempi di fermo non programmato**, da 120 a 78 ore mensili.
- **+40% di efficienza negli interventi** grazie alle checklist guidate.
- **–50% del tempo dedicato alla ricerca** di documentazione tecnica.
- **+60% di interventi preventivi** rispetto a quelli correttivi.
- **+ 4.000 asset gestiti**, con dati e attività prima distribuiti tra Excel, Access e altri strumenti accentrati in MaintenUP
- **+ 15.000 manutenzioni gestite ogni anno**, comprese quelle degli asset soggetti a controlli obbligatori, con maggiore tracciabilità e minore rischio di scadenze non gestite
- **ROI** (Return on Investment) **raggiunto in 8 mesi**.

Miglioramenti qualitativi:

- **100% di digitalizzazione dei processi manutentivi**, con eliminazione totale della carta.
- **Miglioramento della sicurezza** grazie a procedure standardizzate.
- **Maggiore soddisfazione del team tecnico**.

Il valore del progetto emerge anche sul piano organizzativo, Reggiana Riduttori dispone di un **riferimento condiviso per attività, documentazione e scadenze**.
La **tracciabilità degli interventi** facilita la **consultazione dello storico** e rende più strutturato il lavoro quotidiano, dalla segnalazione di un'anomalia alla registrazione della manutenzione svolta.

PROSPETTIVE FUTURE

Reggiana Riduttori intende proseguire nell'**estensione dell'utilizzo conversazionale di MaintenUP**, a partire dal **chatbot AI già integrato con WhatsApp**.
La direzione indicata è rendere le interazioni più rapide e intuitive, **riducendo progressivamente la necessità di utilizzare l'interfaccia da PC**.