

Gruppo Arcese

Arcese ottimizza la gestione della flotta con FleetUP



IL CLIENTE

Arcese Trasporti SpA
Arco (TN)

LE ESIGENZE DEL CLIENTE

Centralizzare i dati di flotta, migliorare il controllo su costi e chilometraggi, semplificare la gestione dei veicoli in pool e ridurre attività manuali ed errori.

SOLUZIONE

FleetUP come piattaforma unica di fleet management, integrata con sistemi già presenti, con automazione del fringe benefit, gestione prenotazioni e reportistica personalizzata.

RISULTATI

Maggiore rispetto dei parametri contrattuali, tempi operativi ridotti, flotta più efficiente e decisioni più rapide grazie a dati affidabili e condivisi.

IL CLIENTE

Il Gruppo Arcese è un **operatore logistico globale** che offre soluzioni di **trasporto e logistica integrata lungo l'intera supply chain**. Guidato da un approccio fondato su etica, sostenibilità e digitalizzazione, supporta PMI e grandi multinazionali nei modelli B2B e B2C. Il Gruppo opera attraverso un network internazionale di **oltre 100 sedi**, con **più di 1,5 milioni di metri quadrati di spazi di magazzino**, e un portafoglio servizi che include road e intermodal freight, contract logistics, air & ocean freight, gestione documentale ed e-commerce, garantendo elevati standard di affidabilità, flessibilità operativa e soluzioni su misura a livello globale.

LE ESIGENZE DEL CLIENTE

Prima dell'adozione di FleetUP, Arcese si trovava a gestire una grande quantità di informazioni distribuite tra più sistemi e divisioni aziendali. **Questa frammentazione rendeva difficile avere una visione completa e aggiornata sullo stato della flotta, limitando la capacità di controllo e di pianificazione.**

In particolare, erano emerse alcune criticità chiave:

- **monitoraggio frammentato** dei chilometraggi, delle scadenze contrattuali e dei costi;
- **gestione poco strutturata** dei veicoli in pool e dei vettori;
- **tempi elevati** per le attività di inserimento e dismissione dei veicoli;
- **difficoltà nel controllo** del rispetto delle fasce chilometriche contrattuali;
- presenza di **scostamenti di costo** non immediatamente rilevabili;
- **calcolo del fringe benefit** non automatizzato;
- **condivisione complessa** delle informazioni tra HR, amministrazione e operation.



Queste criticità avevano un impatto diretto sull'efficienza operativa e sul controllo dei costi.

Arcese aveva quindi la necessità di adottare una soluzione in grado di centralizzare i dati, integrarsi con i sistemi già presenti in azienda e adattarsi ai propri processi interni.

LA SOLUZIONE

Per rispondere a queste esigenze, **Arcese ha scelto FleetUP**, la piattaforma di Infor per la **gestione evoluta della flotta aziendale**. L'obiettivo del progetto non era solo introdurre un nuovo strumento, ma ripensare in modo strutturato la governance della flotta.

L'implementazione ha previsto:

- **l'attivazione dei moduli di gestione flotta e di gestione delle prenotazioni;**
- **un focus specifico sulla gestione e sull'ottimizzazione dei veicoli in pool;**
- **l'integrazione con sistemi già presenti in azienda;**
- **l'automatizzazione del calcolo del fringe benefit;**
- **la trasmissione e l'autorizzazione strutturata dei dati tra le diverse divisioni aziendali.**

FleetUP è stato inoltre personalizzato sulla base dei processi interni di Arcese. Sono stati introdotti **report dedicati e personalizzati** per il monitoraggio dello stato del parco auto, il **controllo del rispetto delle fasce chilometriche** e **l'analisi degli scostamenti di costo**. Questa adattabilità ha permesso di allineare la piattaforma alle reali esigenze operative dell'azienda.

I RISULTATI OTTENUTI

L'adozione di FleetUP ha portato benefici concreti e misurabili, **migliorando in modo significativo il controllo e l'efficienza della gestione della flotta aziendale**. Grazie alla centralizzazione dei dati, all'automazione dei processi e all'integrazione con i sistemi esistenti, Arcese ha ottenuto **risultati rilevanti** su più livelli.

In particolare, i principali risultati raggiunti sono stati:

- **+30% medio di veicoli con fascia chilometrica rispettata** rispetto all'anno precedente, grazie a un monitoraggio continuo e puntuale dei chilometraggi;
- **+25% medio di veicoli rientranti nei parametri contrattuali**, con una sensibile riduzione degli scostamenti e dei rischi di penali;
- **-60% del tempo necessario per la gestione dell'inserimento dei veicoli**, oggi ridotto a circa un terzo rispetto alle tempistiche precedenti;
- **gestione più efficiente e tracciabile dei veicoli in pool**, con **prenotazioni** completamente **autonome** da parte dei driver;
- **possibilità di monitorare e modificare il calendario delle prenotazioni** da parte dei referenti di filiale;



- **reportistica dettagliata sull'utilizzo delle auto in pool**, utile per **ottimizzare l'allocazione dei mezzi** e migliorare il controllo operativo;
- **automazione completa della gestione della fiscalità** (fringe benefit), tramite la selezione del modello corretto e dei parametri temporali, con riduzione di errori e attività manuali;
- **integrazione con i software già presenti in azienda**, per la condivisione automatica e in tempo reale dei flussi informativi tra le diverse funzioni;
- **massima flessibilità della piattaforma, adattata alle esigenze specifiche di Arcese** attraverso personalizzazioni mirate.

Nel complesso, **questi risultati hanno reso il processo decisionale più rapido e consapevole**, migliorando la collaborazione tra le diverse divisioni aziendali e riducendo in modo significativo il rischio di inefficienze operative ed economiche.



LA COLLABORAZIONE FUTURA CON INFOR

Grazie alla sua flessibilità e alla capacità di adattarsi alle esigenze aziendali, **FleetUP rappresenta per Arcese una piattaforma evolutiva e strategica, pensata per accompagnare l'azienda in un percorso di miglioramento continuo della gestione della flotta**. L'esperienza maturata ha dimostrato il valore di una soluzione **in grado di crescere nel tempo**, integrando nuovi processi e funzionalità in linea con l'evoluzione organizzativa. FleetUP costituisce una base solida per ulteriori ottimizzazioni future, permettendo ad Arcese di **estendere progressivamente il livello di controllo, analisi e governance sugli asset aziendali**.

La possibilità di adattare la piattaforma a scenari differenti e a nuove esigenze operative consente di affrontare con maggiore consapevolezza le sfide legate alla complessità dei processi, alla condivisione delle informazioni e all'integrazione tra le diverse funzioni aziendali.

In questa prospettiva, FleetUP si conferma non solo come strumento operativo, ma come **abilitatore di una strategia di digitalizzazione più ampia, orientata a una gestione sempre più integrata, efficiente e sostenibile degli asset e dei processi aziendali**.