



TELECOMUNICAZIONI

Business Productivity & Collaboration

Italtel Group



Italtel sceglie Visio per la progettazione e la gestione delle reti

La realizzazione di un nuovo strumento di configuration management per la progettazione e il deployment di sistemi tecnologici complessi ha contribuito a un significativo miglioramento dei processi organizzativi di progettazione, implementazione e manutenzione degli impianti installati presso i Clienti. Microsoft Visio 2007 verrà integrato con l'architettura applicativa esistente, costituita dall'ambiente ERP SAP e da sistemi business-to-business, per realizzare una piattaforma operativa evoluta per l'installazione e la manutenzione delle reti di carrier e grandi organizzazioni.

"Il sistema di configuration management sviluppato su Microsoft Visio 2007 viene utilizzato per la gestione di circa 2000 progetti ogni anno. Sulla base di questi numeri il ritorno economico sull'investimento risulta molto significativo: stiamo una riduzione dei tempi di progetto end-to-end pari ad alcune settimane per ciascun impianto".

Silvano Pozzi
CIO
Italtel

HANNO OTTENUTO

- Gestione delle fasi di evoluzione dell'impianto del cliente grazie alla nuova base dati dell'installato
- Gestione completa del ciclo di vita dell'impianto del cliente, dalla progettazione, alla realizzazione e, infine, alla manutenzione
- Integrazione con il gestionale presente in azienda
- Completa integrazione della progettazione con il processo di prelievo da magazzino, ordine via canale B2B dei prodotti CISCO, programmazione delle attività di installazione

CHI

Italtel, che vanta consolidate competenze di "system integration", mette a disposizione degli operatori delle telecomunicazioni, degli Internet Service Provider, delle grandi imprese e della PA infrastrutture affidabili, aperte al networking e in grado di adattarsi all'evoluzione tecnologica. Realtà consolidata, grazie alla partnership tecnologica e commerciale con Cisco Systems rafforzata nel 2006, Italtel offre prodotti, servizi e soluzioni all'avanguardia per le reti e i servizi di nuova generazione. Dal dicembre 2000, Italtel è Gold Partner di Cisco.

I principali azionisti di Italtel sono Clayton, Dubilier & Rice, Telecom Italia, e Cisco Systems. Ha sedi a Castelletto di Settimo Milanese (Milano) e Roma, un insediamento a Carini (Palermo), e in parte dell'area di Castelletto. Complessivamente, l'azienda occupa oggi circa 2.400 dipendenti. All'estero, i mercati di riferimento sono la Spagna, la Russia e paesi dell'America Latina. In Europa, Italtel punta a conquistare quote di mercato anche in Germania, Francia e altri paesi emergenti. Nel 2006 il fatturato registrato è stato di circa 540 milioni di Euro.

PERCHÈ

- Individuare **uno strumento unico e standard per la progettazione**, integrabile con il gestionale presente in azienda
- Generare automaticamente il documento di "low level design"
- **Integrare** la progettazione con il sistema di prelievo da magazzino, gli ordini via B2B dei prodotti CISCO e la programmazione delle attività di installazione

COME

- Sviluppo **sistema di progettazione di impianti** e apparati basata su Microsoft Visio 2007
- Creazione di un **database di oggetti grafici**
- **Import dei dati** di progetti storici
- **Integrazione** con il sistema ERP
- Gestione dei serial number associati ai componenti del progetto

SOFTWARE E SERVIZI

- **Microsoft® Office Excel**
- **Microsoft Office Visio® 2007**
- **Microsoft Office Word**



Le Esigenze

La necessaria evoluzione degli applicativi di supporto alla progettazione di reti avvia ampie ottimizzazioni di processo

Italtel progetta infrastrutture di rete e sistemi integrati fonia-dati con soluzioni proprietarie e con sistemi sviluppati da partner tecnologici. In particolare, l'utilizzo del sistema di *provisioning* on line offerto da Cisco Systems ai propri partner consente a Italtel di configurare e ordinare i componenti di rete con procedure semplificate e in parte automatizzate. La complessità delle configurazioni degli impianti realizzati per carrier telefonici e grandi società ha però reso necessario lo sviluppo di un sistema in grado di ridurre i tempi di progettazione e manutenzione, garantendo massima flessibilità per rispondere ai rapidi cambiamenti dei prodotti e completa integrabilità per interconnettere dati e logica con il sistema ERP e con il backoffice dei fornitori.

"Il sistema di *configuration management* esistente non era più in grado di supportare efficacemente il processo di progettazione", afferma Silvano Pozzi, CIO di Italtel.

"L'adozione di un nuovo prodotto di gestione delle configurazioni degli impianti e degli apparati di rete ha offerto l'occasione di **ripensare e razionalizzare il processo di progettazione, acquisizione, installazione e manutenzione delle soluzioni installate presso i Clienti**. A sua volta il percorso di re-engineering del processo ha

comportato l'integrazione del sistema di configuration con gli strumenti gestionali, collaborativi e di office automation preesistenti".

Le specifiche di progetto del nuovo sistema di supporto alla progettazione (definite di concerto con l'area di Progettazione e di Network Care di Italtel) prevedevano la generazione automatica dei documenti di configurazione degli impianti, dell'elenco degli apparati e del disegno dei cablaggi (low level design); la creazione di un database di oggetti grafici corrispondenti ai prodotti più frequentemente utilizzati da Italtel; l'import e la traduzione di formato dei progetti realizzati in precedenza; la realizzazione di un database dei sistemi installati; l'integrazione con l'ERP SAP del processo di prelievo da magazzino o, in alternativa, dell'ordine d'acquisto via canale b2b dei prodotti Cisco, e della programmazione delle attività di installazione.

La Soluzione

Verso la flessibilità funzionale e l'integrabilità con l'infrastruttura applicativa

Dopo una fase di scouting dei prodotti di *configuration management* disponibili sul mercato, sulla base di considerazioni relative sia al rapporto costo/prestazioni, sia alle specifiche funzionali definite dalle aree Progettazione e Network Care, il dipartimento IT di Italtel ha ritenuto che l'ultima versione di Microsoft Visio

rispondesse pienamente alle necessità tecniche e di business. Il team interno di Italtel (ICT e utenti) ha definito le specifiche architetturali e funzionali della nuova soluzione, demandando al Gruppo Infor, Microsoft Gold Certified Partner, l'implementazione della stessa. Il progetto è stato suddiviso in due fasi.

Nella prima, da poco terminata, Gruppo Infor, sulla base dell'ultima versione di Microsoft Visio, ha realizzato il database di componenti grafici dei prodotti più frequentemente utilizzati da Italtel. Questi sono utilizzati dai progettisti di impianto di Italtel per disegnare la soluzione da installare presso il Cliente e per ottenere, sempre con Microsoft Visio 2007, la generazione automatica dei documenti di "low level design".

Nella seconda fase, attualmente in via di sviluppo, verrà realizzata l'**integrazione con il sistema ERP SAP** con l'obiettivo di **snellire il processo di prelievo da magazzino dei componenti** (se disponibili) o di attivazione del processo di ordine d'acquisto, mediante l'attivazione del sistema b2b offerto da Cisco. Sempre l'integrazione con SAP e il sistema informativo tecnico di Cisco permetterà di verificare la correttezza di configurazione degli impianti. Le funzionalità di cui sopra sfrutteranno la completa integrazione fra Microsoft Visio 2007, Microsoft Word e Microsoft Excel per produrre documentazione di progetto aderente alle regole di compatibilità fra oggetti di rete riportate sui fogli di calcolo. Gruppo Infor ha infine svolto l'attività di **formazione sul nuovo sistema e sulle relative personalizzazioni**, in particolare nell'ambito del disegno dei componenti di rete.

La piattaforma di *configuration management* realizzata su Microsoft Visio 2007 è oggi utilizzata da circa 50 persone responsabili del progetto e della produzione delle specifiche di low level design, che vengono utilizzate dai numerosi installatori delle società partner di Italtel come linee guida per l'implementazione e la manutenzione delle reti.

I Benefici

Il ROI del progetto: riduzione dei tempi di progetto ed efficacia della gestione evolutiva

La scelta di Microsoft Visio 2007 ha soddisfatto il dipartimento IT di Italtel per la **rapida configurabilità funzionale** e per la **semplice integrabilità** con le piattaforme applicative già in produzione, mentre gli utilizzatori del sistema hanno sottolineato i vantaggi derivati dalla **maggiore velocità nella configurazione degli impianti**, con benefici sempre più marcati al crescere della complessità degli stessi.

"Il sistema di configuration management sviluppato su Microsoft Visio 2007 viene utilizzato per la gestione di circa 2000 progetti ogni anno", dichiara Silvano Pozzi.

"Sulla base di questi numeri il **ritorno economico sull'investimento risulta molto significativo**: stimiamo una riduzione dei tempi di progetto end-to-end pari ad alcune settimane per ciascun impianto, a cui si aggiunge il valore derivato dall'eliminazione dei rischi di errore conseguenti alla configurazione manuale effettuata direttamente sul sistema on line del fornitore di componenti".

Oltre alla drastica riduzione delle attività manuali per la generazione dei documenti di progetto, gli automatismi di Microsoft Visio 2007 consentiranno la stretta integrazione della gestione del ciclo di vita dei componenti con il sistema di acquisto on line dei prodotti offerto da Cisco Systems, definendo così un processo tecnico e commerciale più solido ed efficiente. La maggiore capacità di controllo sull'evoluzione dei prodotti e sulla base installata presso i clienti consentirà inoltre a Italtel di **rispondere in modo più efficace alle necessità di evoluzione tecnologica attuando politiche commerciali proattive**.



Un'innovazione di processo originata dalla soluzione alle esigenze operative di progettazione e installazione

Italtel ha saputo sfruttare le caratteristiche degli strumenti di Microsoft Visio 2007 per definire una piattaforma per il supporto alla progettazione, realizzando con semplici funzioni applicative una significativa ottimizzazione dei tempi dedicati alla configurazione dei prodotti. I nuovi processi derivati dall'integrazione con il sistema di office automation semplificheranno inoltre lo scambio dei dati con l'ambiente gestionale e con l'applicativo e-business di Cisco Systems. In questa personalizzazione di Microsoft Visio 2007 le funzioni di *configuration management*, "drill-down" dei disegni tecnici e aggiornamento automatico dei dati sono le caratteristiche essenziali oggi ancora allo studio dei tecnici per valutare ulteriori possibili vantaggi sul ciclo produttivo.

"I ritorni economici e operativi di questo progetto sono stati condivisi da diverse funzioni della nostra organizzazione. Dopo aver suggerito le migliori modalità di personalizzazione della tecnologia Microsoft in fase di implementazione, gli utenti di Visio 2007 stanno oggi contribuendo all'evoluzione

"I ritorni economici e operativi di questo progetto sono stati condivisi da diverse funzioni della nostra organizzazione. Dopo aver suggerito le migliori modalità di personalizzazione della tecnologia Microsoft in fase di implementazione, gli utenti di Visio 2007 stanno oggi contribuendo all'evoluzione della piattaforma individuando ulteriori opportunità di innovazione delle procedure".

Silvano Pozzi
CIO
Italtel





Gruppo Infor

Vent'anni di esperienza per avere la giusta sensibilità nel riconoscere l'esigenza delle aziende, conoscere i processi e saper rispondere nella maniera più qualificata, offrendo alla propria clientela un supporto sicuro e continuo nello sviluppo delle proprie attività. Gruppo Infor è presente sul territorio con quattro sedi: Parma, Reggio Emilia, Modena e Piacenza. È Gold Certified Partner di Microsoft, primo in Emilia Romagna per numero di competenze riconosciute tra cui Learning Solutions e Information Worker Solutions, può contare su oltre trenta certificazioni dei suoi collaboratori e partecipa attivamente a progetti internazionali (Tap). Una consulenza globale nell'ambito IT a servizio di oltre 3000 clienti fidelizzati che comprende anche lo sviluppo di verticalizzazioni e risposte personalizzate, progetti di alto livello non solo in ambito tecnologico, ma anche formativo.

Per ulteriori informazioni su Gruppo Infor:

www.gruppoinfor.it

della piattaforma individuando ulteriori opportunità di innovazione delle procedure", conclude Silvano Pozzi.

Con la soluzione alle esigenze operative degli utenti per grandi progetti e alta complessità di configurazione dei prodotti,

Italtel ha dato avvio a un **sistema completo e integrato per la gestione del ciclo di vita dei prodotti**, realizzando una nuova base dati condivisa dagli strumenti applicativi di supporto tecnico, gestionale e commerciale.

Microsoft®

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Tutti i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398. E-mail: infoita@microsoft.com

CHTELVIS0707

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su Italtel Group: www.italtel.com

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/